



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1»

368670. Республика Дагестан,
г. Дагестанские Огни. ул. Кирова 21.

e-mail:mbou_sosh1@e-dag.ru

№222/1

17.03.2025г.

**И.о.начальника МКУ УО
г.Дагестанские Огни
Насуровой Х.Н.**

Во исполнение письма Министерства образования и науки РД №06-3383/01-18/25 от 03.03.2025г. и письма МКУ «Управление образования г.о. «город Дагестанские Огни» от 13.03.2025г. №384 «О представлении отчета о реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями в 2024году» в МБОУ «СОШ №1»:

1. Размещена информация на официальном сайте ОО в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, размещены обновленные информационные стенды, отвечающие интересам обучающихся и их родителей.
2. Психологом и социологом проведено анкетирование и опросы среди родителей и учащихся с целью выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольств, определения необходимых комфортных условий для учебной деятельности..
3. Созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
4. Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.
5. Совершенствуется качество дистанционных взаимодействий: своевременно, корректно даются ответы на письма и электронные сообщения.
6. Обеспечено своевременное информирование обучающихся и их родителей об изменениях в графике работы школы и расписании. Организовано информирование через электронный дневник, сферум, родительские собрания.
7. Ведется работа по поддержке педагогов, проводятся тренинги по формированию субъективных отношений участников образовательного процесса.
8. Администрацией школы проводится работа по поддержке положительной динамики школы, систематического отслеживания запросов, учет мнения родителей (законных представителей)

Директор МБОУ СОШ №1



Н.И.Агабеков